



Mme Martine VASSAL

Présidence de la Métropole Aix Marseille

BP 48014

13567 Marseille Cedex 02

Marseille, le 17 05 2024

Madame la Présidente

Le Comité d'Intérêt de Quartier de Saint Barnabé s'est réuni le 16 Mai 2024 et l'essentiel de la réunion a porté sur le mécontentement des habitants concernant le ramassage des ordures ménagères.

D'un commun accord il a été convenu de vous adresser ce courrier.

En effet, depuis le 11 mars, le nouveau protocole de collecte a été mis en place.

Ce nouveau protocole qui répondait à des impératifs de tris sélectifs et de traitement des déchets dans le cadre de la politique de sauvegarde de l'environnement et du climat, tout en maîtrisant mieux les coûts, a été compris et accepté par les habitants.

Mais malheureusement, l'impréparation de vos services à ce bouleversement, votre manque de communication envers la population et visiblement l'incompréhension des services de ramassage aux nouvelles fréquences ont fait que dès les premiers jours, les poubelles se sont rapidement accumulées, à tel point que nous avons dû intervenir à plusieurs reprises pour dénoncer cette situation dégradée et sanitaire inacceptable.

Après plusieurs signalements que nous avons fait remonter, nous avons assisté à une réunion en Mairie de secteur le 2 avril, organisée par M le Maire de Secteur des XI XII en présence de Madame VORTRMANN, au cours de laquelle nous avons entendu le Directeur des services de Collecte, M SUANEZ s'engager personnellement à un retour rapide à la normale.

Les membres du Conseil d'Administration du CIQ se sont attachés à tempérer la colère des habitants et ont porté toute leur attention à vérifier que ce nouveau processus de collecte retrouvait progressivement son efficacité dans les différentes rues et que le ramassage était convenablement réalisé.

Hélas, cela n'a jamais été le cas et les habitants du quartier ont été très nombreux à nous faire remonter leur mécontentement que nous partageons.

Nous avons reçu le 25 avril un courrier de M le Maire des Secteur des XI et XII, très sensibilisé à ce problème, nous informant de son intervention écrite qu'il vous a adressée, vous demandant d'augmenter de deux passages la collecte, notamment en habitat collectif, et qui nous informait qu'à partir du 25 avril, et chaque semaine, des Brigades de la Propreté, composées de machines (balayeuses, PEC...) et de moyens humains, devaient sillonner le secteur, pour permettre un passage sur la totalité des rues des 11/12ème arrondissements, y compris les plus reculées et difficiles à atteindre.

Nous avons encore patienté, prenant en compte le retard possible de la mise en œuvre de cette décision, lié au début de la grève des éboueurs début mai et à la mobilisation des équipes de propreté pour le nettoyage du centre-ville pour l'accueil de la flamme olympique le 8 Mai.

Mais tout cela est désormais derrière nous et force est de constater qu'à aujourd'hui, soit plus de 2 mois après la mise en place du nouveau protocole, la situation est très loin d'être réglée et l'incompréhension demeure, y compris chez les collecteurs eux-mêmes.

Les nombreux témoignages que continuent à nous faire remonter les résidents, souvent accompagnés de photos parfaitement explicites, les pétitions que nous avons reçues et les constats que nous faisons nous-mêmes en tant que membres du CIQ en sillonnant les rues de notre quartier prouvent que beaucoup de choses ne sont pas réglées et qu'au contraire le mécontentement légitime de la population s'amplifie.

Certes, nous ne mésestimons pas la part d'incivisme de certains habitants, et de notre côté nous veillons à sensibiliser les usagers au respect à minima de la gestion et du tri des ordures mais hélas, la saleté appelle la saleté et comme la fréquence de ramassage entre les poubelles noires et les poubelles jaunes restent un mystère, elles continuent à s'accumuler des journées entières tout au long des trottoirs.

De plus, depuis des mois, la propreté des rues ne semble plus assurée dans le quartier de Saint Barnabé, hormis peut-être la rue Montaigne sa rue principale. Il n'y a qu'à voir l'état des caniveaux, la saleté des trottoirs, ou encore l'absence d'entretien des pieds des arbres ou l'abandon total de la taille des arbres.

Les renvois de responsabilité tantôt vers la ville de Marseille, tantôt vers la Métropole, tantôt vers la Mairie de Secteur commencent à peser et nous font perdre patience...

Ce que veulent les habitants de Saint Barnabé, ce sont des rues propres, des trottoirs entretenus et des espaces sécurisés.

Dans quelques jours les 8 et 9 juin va se tenir la fête de Saint-Barnabé.

Le 7 juin au soir constitue pour nous le dernier délai acceptable pour un retour à la normale après 3 mois d'errements du nouveau protocole. Au-delà nous nous verrons dans l'obligation d'engager d'autres types d'actions.

Madame la Présidente, les membres du CIQ de Saint Barnabé vous demandent, dans leur unanimité, de prendre en compte l'expression du mécontentement légitime de la population et de mettre en œuvre sans plus tarder, tous les moyens nécessaires afin de retrouver la sérénité d'un quartier où la propreté sera à nouveau normalement assurée.

Cordialement

Le Bureau du CIQ de Saint Barnabé
Son Conseil d'Administration
Ses membres actifs.

Copie à M SOUVESTRE Maire du Secteur XI et XII
Copie à Mme VORTEMANN Chargée de mission